

Table des matières

- ▶ **L'énergie et l'eau – introduction**
 - >> Photo langage
- ▶ **Le marché de l'énergie**
 - >> Energic'à brac
- ▶ **La facture d'énergie**
 - >> Identifier les éléments importants de la facture
 - >> La procédure en cas de non paiement
 - >> Le démarchage
 - >> Le décompte de charges
- ▶ **L'éclairage**
 - >> Module ampoule + guide pour choisir son ampoule
- ▶ **L'humidité**
 - >> La maison humide
- ▶ **L'isolation**
 - >> La maison thermos
- ▶ **L'URE**
 - >> Jeu coût-conso
 - >> La conso des électros
- ▶ **L'eau**
 - >> Exposition « Paroles de naufragés »

L' énergie et l'eau (introduction)

Photo langage

1. Les objectifs:

- Identifier les représentations de chacun par rapport à l'énergie/l'eau
- Visualiser que l'énergie et l'eau sont des thématiques multidimensionnelles
- Aider à formuler des attentes par rapport à l'animation
- Favoriser les échanges, la prise de parole et le débat

2. Public cible:

Tout public

3. Durée

Minimum 20 minutes

4. Nombre de participants:

3 à 15 personnes

5. Déroulement

L'animateur dispose sur la table différentes photos et demande aux participants d'en choisir 1 ou 2 qui représentent selon eux ce qu'est l'énergie/ l'eau ou encore quels sont les sujets qui les préoccupent .

Chacun à son tour explique ensuite son choix. Le groupe peut ensuite réaliser une affiche reprenant les préoccupations de chacun et dégager les thèmes clés.

Prolongement possible:

- Evoquer ce qu'est la précarité énergétique –

Baromètre publié par la Fondation Roi Baudouin:

<https://www.kbs-frb.be/fr/Activities/Publications/2019/20180315NT>

Témoignage du RWLP:

<https://vimeo.com/200182449>

Le marché de l'énergie

Jeu « Energic' à Brac »

1. Les objectifs:

- Visualiser l'organisation du marché libéralisé du gaz et de l'électricité et l'ensemble de ses acteurs ;
- Comprendre le rôle des différents acteurs et aider le consommateur à savoir comment et à qui s'adresser ;
- Retracer le cheminement de l'énergie de sa source jusqu'à sa consommation par les citoyens ;
- Susciter la réflexion sur les implications de la libéralisation du marché de l'énergie ;
- Favoriser les échanges et le débat

2. Public cible:

Adultes et jeunes à partir de 15 ans

3. Durée

Minimum 30 minutes (prolongement possible avec les cartes de questions – réponses)

4. Nombre de participants:

3 à 15 personnes

5. Déroulement

Voir guide de l'animateur

Les différents éléments sont disposés au centre de la table. L'animateur explique que le quartier a subi une grave tempête et que les participants sont invités à reconstituer le cheminement de l'énergie, de sa source jusqu'aux habitations.

Le marché de l'énergie

Jeu « Energic' à Brac »

Modalités d'emprunt:

- Jeu + guide animateur

<http://www.socialenergie.be/fr/outil/energica-brac-un-nouvel-outil-pedagogique>

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be

- Une version papier est également disponible dans la mallette logement de Lire et Ecrire

<http://www.lire-et-ecrire.be/Animations-pour-la-mallette-pedagogique-Logement>



La facture d'énergie

Identifier les éléments importants de la facture

1. Les objectifs:

- Redécouvrir sa facture
- Identifier les éléments importants (code EAN, prix, consommation, ...)
- Comprendre les différentes composantes
- Sensibiliser à des éléments comme les sources d'énergie, le prix, la consommation, le rôle des acteurs, le changement de fournisseur, ...
- Favoriser les échanges et le débat

2. Public cible:

Adultes

3. Durée

Minimum 30 minutes

4. Nombre de participants:

3 à 15 personnes

5. Déroulement

L'animateur évoque avec les participants les différentes factures et leurs fonctions.

Les participants reçoivent ensuite une facture (ou viennent avec leur facture de consommation annuelle).

Ils doivent identifier sur cette facture différents éléments à l'aide d'une gommette (seuls ou par groupe de 2-3).

L'animateur corrige ensuite une ou plusieurs factures et remet le correctif aux participants.

La facture d'énergie

Identifier les éléments importants de la facture

Prolongement possible:

- Evoquer le changement de fournisseur

www.brusim.be / <http://www.inforgazelec.be/>

- Comparer sa consommation avec des consommations de référence

https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/Fiche_pratique_conso_reference_8.pdf

- Energie Verte

<https://monelectriciteverte.be/>

- Comprendre la composante du prix

<https://www.sibelga.be/fr/tarifs/tarifs-utilisation-reseau/de-quoi-se-compose-la-facture-denergie/facture-electricite>

6. Modalités d'emprunt:

- Exercice relatif aux factures (factures + correctifs + gommettes)
 - Power point « On se tient au courant »
 - Mallette logement réalisée avec Lire et Ecrire
- « Je n'arrive pas à payer ma facture d'énergie » et « choix du fournisseur »

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be

La facture d'énergie

La procédure en cas de non-paiement

1. Les objectifs:

- Identifier les étapes de la procédure de recouvrement et le rôle des acteurs
- Comprendre les risques encourus
- Pouvoir vérifier si les sommes réclamées sont dues et si les obligations ont été respectées
- Identifier les pistes d'actions – mesure sociales qui peuvent être mobilisées

2. Public cible:

Adultes

3. Durée

Minimum 20 minutes

4. Nombre de participants:

3 à 20 personnes

5. Déroulement

L'animateur propose une mise en contexte. La famille Van Cutsem doit comparaitre devant le Juge de Paix en raison du non paiement de sa facture d'énergie. Cette famille ne s'y retrouve plus dans les documents et ne sait pas quoi faire.

L'animateur donne au groupe les différents courriers reçus et demande qu'il soit remis dans l'ordre.

Il propose ensuite d'identifier les éléments importants, de vérifier si la procédure a été respectée et de proposer quelques pistes d'action.

Prolongement possible:

- Retracer la ligne du temps avec les délais légaux et identifier les obligations des fournisseurs.
- Parcourir les différentes mesures sociales

La facture d'énergie

La procédure en cas de non-paiement

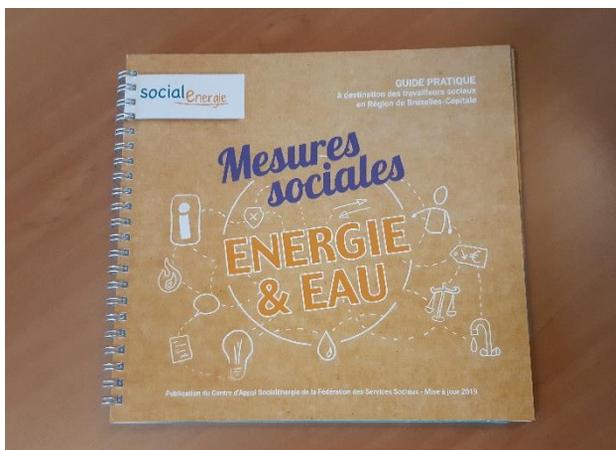
6. Modalités d'emprunt:

- Mallette logement réalisée avec Lire et Ecrire « Je n'arrive pas à payer ma facture d'énergie » (courriers – cartes « actions possibles » - photo précarité énergétique)
- Power point « Parcours de la dette »
- Guide mesures sociales

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be



La facture d'énergie

Le démarchage

1. Les objectifs:

- Sensibiliser aux risques du démarchage
- Comprendre les techniques de vente et déconstruire les arguments des démarcheurs
- Identifier ses droits et les recours possibles

2. Public cible:

Adultes et jeunes à partir de 15 ans

3. Durée

Minimum 40 minutes

4. Nombre de participants:

3 à 20 personnes

5. Déroulement

L'animateur introduit l'animation par un partage d'expériences sur le démarchage. Les participants visionnent une vidéo réalisée par EIW.

Il propose ensuite d'identifier les arguments des démarcheurs et de débattre sur ce qui a été visionné.

Pour s'exercer à contrer les arguments, l'animateur forme des sous-groupes et propose une mise en situation.

Prolongement possible:

- Evoquer le changement de fournisseur

La facture d'énergie

Le démarchage

6. Modalités d'emprunt:

- Mallette logement réalisée avec Lire et Ecrire « le démarchage » (contenant le guide, les cartes jeu de rôle, les arguments des démarcheurs)

Vidéo: <https://www.youtube.com/watch?v=pcGFwIKOVTE>

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be



La facture d'énergie

Le décompte de charges

1. Les objectifs:

- Comprendre le principe du décompte de charges et la manière dont il est réalisé
- Vérifier si le décompte est correcte

2. Public cible:

Adultes

3. Durée

Minimum 40 minutes

4. Nombre de participants:

3 à 20 personnes

5. Déroulement

L'animateur montre le dessin d'un immeuble et demande aux participants ce qu'ils observent.

A partir d'une facture d'eau, il propose aux participants de la répartir entre les occupants en tenant compte des différentes variables.

L'animateur explique ensuite les différentes manières de répartir les charges et les points d'attention.

Prolongement possible:

- Lecture des compteurs
- Analyse de décomptes Ista - Techem

La facture d'énergie

Le décompte de charges

6. Modalités d'emprunt:

- Mallette logement réalisée avec Lire et Ecrire « le décompte des charges »

(contenant le guide, les cartes jeu de rôle, les factures

- Analyse d'un décompte

https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/Fiche_pratique_decompte_charges_analyse_4.pdf

https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/Fiche_pratique_decompte_charges_lexique_4.pdf

- Power point « le décompte est bon! »

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be



L' éclairage

Module ampoule

1. Les objectifs:

- Identifier les différentes sortes d'ampoules et leurs propriétés
- Définir des critères pour choisir un mode d'éclairage et un type d'ampoule
- S'approprier Favoriser les échanges, la prise de parole et le débat

2. Public cible:

Adultes et jeunes à partir de 15 ans

3. Durée

Minimum 30 minutes

4. Nombre de participants:

1 à 15 personnes

5. Déroulement

L'animateur invite les participants à observer les différents éclairages et à identifier les caractéristiques de chacune des ampoules.

Il propose ensuite de réaliser ensemble une grille de critères pour le choix d'un éclairage.

Prolongement possible:

- Classer les types d'ampoules en fonction des emballages
- Se rendre dans un magasin de bricolage pour acheter l'ampoule adéquate pour le lieu d'animation

L' éclairage

Module ampoule

6. Modalités d'emprunt:

- Module ampoules
- Emballage/boîte d'ampoules

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be

- Brochure réalisée par Empreintes

Gratuit

Téléchargeable

http://www.precarite-environnement.be/wp-content/uploads/2018/12/empreintesasbl-ampoule_2018_web.pdf



L'humidité

La maison humide

1. Les objectifs:

- Identifier les causes d'humidité
- Comprendre le processus de condensation
- Identifier la vapeur d'eau produite dans un logement par nos différentes activités

2. Public cible:

Adultes

3. Durée

Minimum 90 minutes

4. Nombre de participants:

1 à 15 personnes

5. Déroulement

L'animateur invite les participants à définir l'humidité, les différentes sources et la manière dont elle se manifeste.

Il invite les participants à réaliser une expérience à l'aide des « maisons condensation ». Il compare les quantités d'eau produite par les maisons et explique le phénomène de condensation.

Il propose aux participants de placer le nombre de bouteilles d'eau correspondant à l'eau produite par les différentes activités (par exemple: pendre son linge dans le logement = 2l/lessive).

Il évoque ensuite les gestes à mettre en place, les solutions éventuelles.

L'humidité

La maison humide

6. Modalités d'emprunt:

- « Maisons condensation » + guide d'utilisation
- Cartes activités dans la maison/bouteilles/solutionnaire
- Documentation

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be



L'isolation

La maison thermos

1. Les objectifs:

- Identifier différents isolants
- Comprendre le pouvoir isolant de différents matériaux
- Evoquer les possibilités d'isolation peu coûteuses

2. Public cible:

Adultes et jeunes à partir de 15 ans

3. Durée

Minimum 30 minutes

4. Nombre de participants:

1 à 15 personnes

5. Déroulement

L'animateur invite chaque participant à tester une des 6 maisons en utilisant une des 6 matières disponibles.

Il donne à chacun une petite boîte dans laquelle le participant placera de la matière, et un petit pot en verre vide.

Une fois les 6 maisons réalisées, l'animateur verse de l'eau bouillante dans chaque petit pot en verre.

Les participants ferment la maison et glissent dans le trou du couvercle, un thermomètre.

Au bout de 10 minutes, chaque participant relève la température de sa maison afin de l'indiquer sur le tableau annexe.

A partir de ces observations, l'animateur explique le pouvoir isolant des matériaux.

Les participants échangent autour des solutions à mettre en œuvre.

L'isolation

La maison thermos

6. Modalités d'emprunt:

- « 6 maisons thermos » + guide d'utilisation
- Documentation

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be



L'Utilisation Rationnelle de l'Énergie

Jeu coût - conso

1. Les objectifs:

- Comprendre la consommation d'énergie de différents appareils
- Découvrir les économies d'énergie qui peuvent être réalisées autour de 5 thèmes: petits électroménagers, gros électroménagers, éclairage, eau et TV-HIFI-PC
- Aborder la consommation d'énergie à partir de différents angles d'approche (coût d'utilisation, la consommation, l'émission de CO2 ou la puissance de chaque objet/activité domestique).
- 2. Public cible:

Adultes – jeunes à partir de 15 ans

3. Durée

Minimum 30 minutes

4. Nombre de participants:

1 à 15 personnes

5. Déroulement

L'animateur dispose les cartes d'un ou plusieurs thèmes devant les participants. Il propose d'établir un classement en fonction du coût, de la consommation, ...

Il évoque ensuite les gestes à mettre en place, les solutions éventuelles.

Il présente les différents matériaux.

L'Utilisation Rationnelle de l'Energie

Jeu coût – conso

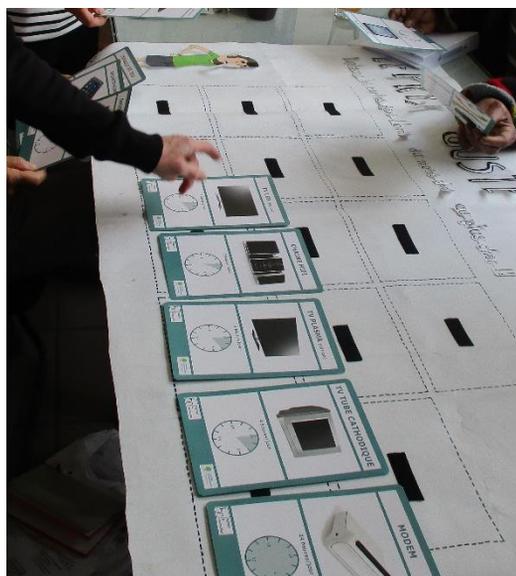
6. Modalités d'emprunt:

- Jeu coûts conso
- Brochures – outils de Bruxelles Environnement

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be



L'Utilisation Rationnelle de l'Énergie

La conso des électros

1. Les objectifs:

- Comprendre la consommation d'énergie de différents appareils
- Pouvoir utiliser un wattmètre et calculer la consommation électrique et le coût d'un appareil
- Repérer un appareil qui dysfonctionne
- **2. Public cible:**

Adultes – jeunes à partir de 15 ans

3. Durée

Minimum 40 minutes

4. Nombre de participants:

1 à 15 personnes

5. Déroulement

L'animateur dispose des images de différents appareils et demande aux participants d'établir un classement en fonction de la consommation.

Il explique le fonctionnement d'un wattmètre et propose de tester les appareils pour vérifier le classement établi.

Il explique le calcul à réaliser pour connaître le coût de l'utilisation d'un appareil.

Prolongement possible:

- Prendre des mesures à domicile
- Comparer les consommations à des consommations de référence.

L'Utilisation Rationnelle de l'Énergie

La conso des électros

6. Modalités d'emprunt:

- Wattmètre
- Photos des appareils
- Supports pour les relevés et les calculs

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be



L'eau

Exposition « Paroles de naufragés »

1. Les objectifs:

- Aborder la précarité hydrique, les difficultés d'accès à l'eau
- Comprendre les réalités vécues et les différents aspects de la problématiques
- Identifier et comprendre le rôle des acteurs
- Aborder la procédure de recouvrement et les risques liés au non-paiement
- Découvrir les mesures sociales
- Favoriser les échanges et le débat.
- **2. Public cible:**

Adultes – jeunes à partir de 15 ans

3. Durée

Minimum 30 minutes

4. Nombre de participants:

1 à 30 personnes

5. Déroulement

L'animateur propose de découvrir l'exposition audio-visuelle intitulée « Accès à l'eau, un droit pour tous ? Paroles de naufragés ». A travers 8 portraits, par le biais de photos artistiques, d'objets symboliques et de témoignages audio, l'exposition invite les visiteurs à découvrir quelques enjeux majeurs de la précarité hydrique : les compteurs individuels, le mode de tarification et de facturation, la procédure de coupure, les rapports entre bailleurs et locataires, l'accessibilité de la justice,...

Les participants échangent sur ce qui les a marqué dans les témoignages.

L'animateur contextualise la recherche et les enjeux. Il peut aborder la procédure de recouvrement et les mesures sociales existantes.

L'eau

Exposition « Paroles de naufragés »

6. Modalités d'emprunt:

- Exposition avec photos – objets symboliques et bandes audio
- Brochures reprenant les témoignages
- Résultats de la recherche

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be

