



FACTURE DE DÉCOMPTE ANNUEL D'ÉLECTRICITÉ ET DE GAZ


Référence client DUPONT Marie N° de client : 345612	Adresse de livraison Rue de la dynamo,1 1000 Bruxelles	Adresse de facturation Rue de la dynamite, 1 1000 Bruxelles
Code EAN Electricité: 541448920708064910	N° de compteur : 75432	
Code EAN Gaz : 541448920708064911	N° de compteur : 12786	

Informations sur votre contrat		
Type de contrat :	Energie 123	
Durée du contrat :	3 ans, jusqu'au 16 mars 2016	
Tarif Electricité :	Bi-horaire Fixe	Tarif Gaz : Variable (0,0072 + 0,001 x NGpi EUR/kWh)

Informations sur votre facture [ref : 55443-09-09]		
Période de consommation :	du 01 janvier 2015 au 31 décembre 2015	
Consommation Electricité :	4960 kWh	(consommation estimée)
Consommation Gaz :	11.936 kWh	(consommation estimée)
Montant total :	1858,29 €	
Montant déjà réglé :	- 1001,60 €	
Reste à payer :	856,69 €	
A régler avant le :	5 février 2016	
Mode de paiement :	Par virement Numéro de compte : BEXX XXXXXX XX Communication structurée : +++123/1234/12345+++	

Informations sur votre consommation			
Electricité			
N° de compteur : 75432	Index relevé au 01 jan 2015	Index estimé au 31 déc 2015	
Heures pleines	[3][2][2][6][0] kWh	[3][4][9][8][0] kWh	
			Consommation = 2.720 kWh sur 365 jours
Heures creuses	[7][4][1][2][0] kWh	[7][6][3][6][0] kWh	
			Consommation = 2.240 kWh sur 365 jours
Gaz			
N° de compteur : 12786	[0][0][1][2][0] m ³	[0][1][3][2][5] m ³	
			Consommation = 1.205 m³ , soit 11.936 kWh* sur 365 jours

*Conversion : 1 m³ de gaz fourni correspond à 9,9055 kWh.

En cas de questions ou de plainte prenez contact avec notre service à la clientèle			
Entreprise XYZ –Service Plainte Rue des Eclairs 77, 1000 Bruxelles	info@entreprisxyz www.entreprisxyz.be	Tel : 0800 22 45 45 (numéro gratuit)	
En cas de problème non-résolu Service fédéral de Médiation de l'Énergie Av. Albert II 8 boîte 6, 1000 Bruxelles https://www.mediateurenergie.be/fr plainte@mediateurenergie.be – 02 211 10	En cas de difficulté de paiement CPAS de Bruxelles Tel : 02 529 41 20		

En cas d'odeur de gaz, contactez Sibelga au 02 274 40 44
En cas de panne d'électricité, contactez Sibelga au 02 274 40 66



Détail des coûts (TVAC)			
INTITULE	Prix Unitaire	Volume	Coût
Electricité			
Consommation heures pleines	0,0720 €/kWh	2.720 kWh	195,84 €
Consommation heures creuses	0,0514 €/kWh	2.240 kWh	115,14 €
Abonnement	50,00 €/an	1 an	50,00 €
Coût des réseaux et surcharges*			690,12 €
Sous-Total Electricité			1.051,10 €
<i>Soit un coût moyen de 0,21 €/kWh</i>			
Gaz			
Consommation	0,04021 €/kWh	11.936 kWh	479,95 €
Abonnement	40 €/an	1 an	40,00 €
Coût des réseaux et surcharges*			197,54 €
Sous-Total Gaz			717,49 €
<i>Soit un coût moyen de 0,06 €/kWh</i>			
Coûts supplémentaires			
Frais d'ouverture de compteur	84,70 €/EAN	1 EAN	84,70 €
Frais de rappels	5,00 €/rappel	1 rappel	5,00 €
COÛT TOTAL TVAC			1858,29 €

*Le détail des coûts de réseau est disponible sur simple demande ou en consultant le site internet www.brugel.be/cout_du_reseau

Détail des paiements				
Date de la facture	Type de facture	Montant facturé	Montant versé	Date de versement
09 fév. 2015	Acompte	90,60€	90,60€	19/02/15
09 mars 2015	Acompte	90,60€	90,60€	19/03/15
09 avr. 2015	Acompte	90,60€	90,60€	19/04/15
11 mai 2015	Acompte	90,60€	90,60€	10/06/15
09 juin 2015	Acompte + rappel	95,60€	95,60€	19/06/15
09 juillet 2015	Acompte	90,60€	90,60€	19/07/15
10 août 2015	Acompte	90,60€	90,60€	19/08/15
10 sept. 2015	Acompte	90,60€	90,60€	19/09/15
09 oct. 2015	Acompte	90,60€	90,60€	19/10/15
09 nov. 2015	Acompte	90,60€	90,60€	19/11/15
09 déc. 2015	Acompte	90,60€	90,60€	19/12/15
Total		1001,60 €	1001,60 €	

Informations utiles pour la comparaison des contrats/fournisseurs		
<p>Consommation sur 365 j: 2.720 kWh (heures pleines) 2.240 kWh (heures creuses)</p>	<p>Prix de l'énergie* : 0,0720 €/kWh (heures pleines) 0,0514 €/kWh (heures creuses)</p>	<p>Prix de l'abonnement 50,00 €/an</p>
<p>11.936 kWh</p>	<p>0,04021 €/kWh (0,0072 + 0,001 x NGpi EUR/kWh)</p>	<p>40,00 €/an</p>

*TVA comprise, hors prélèvements publics et coûts de réseau

