

Analyse d'une facture Luminus

Données client

1. Numéro de client
2. Nom et adresse

Données facture

3. Numéro de facture
4. Date d'émission
5. Type de facture
6. Période concernée
7. Détails des composantes du prix de l'énergie
8. Provisions déjà facturées et si elles ont ou non été payées
9. Montant à payer ou remboursé
10. Données pour le paiement
11. Echéance
12. Informations sur les frais de rappel
13. Montant des prochaines factures intermédiaire

Données point de fourniture

14. Adresse de fourniture
15. Type d'énergie
16. Code EAN (identification du point de fourniture)
17. Numéro de compteur

Données contrat

18. Type de contrat
19. Durée
20. Modalités de résiliation
21. Date de fin



2 MME DUPONT
RUE GHEUDE
1070 BRUXELLES

3 Numéro de client : 37-01 **1**
3 Numéro de facture : 6794
4 Date de facture : 06.11.2024

Luminus, PB 48000, 1000 Bruxelles

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22** **23** **24** **25**

5 **€** **5** **6** **7** **8** **9** **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20** **21** **22**

Données point de consommation

- 23. Manière dont les index ont été transmis
- 26. Consommations annualisées des années précédentes

Données fournisseur

- 27. Données de contact

Données gestionnaire de réseau

- 28. Données de contact

Données médiateur de l'énergie

- 29. Données de contact

27 J'ai une question

Service clientèle Luminus

- www.luminus.be
- 078/15 02 07
- www.luminus.be/contacteznous
- Lu-Ve : 8h-18h
- www.luminus.be/factures-et-paiements

28 En cas de panne

- Electricité (Sibelga) : 02/274 40 66
- Odeur de gaz (Sibelga) : 0800/19 4 00

Vous trouverez une facture plus détaillée dans votre zone client personnelle sur Myluminus.be

Si votre problème n'est toujours pas résolu, n'hésitez pas à contacter notre équipe de gestion des plaintes en envoyant un e-mail à plainte@luminus.be. Elle mettra tout en œuvre pour trouver une solution commune dans les meilleurs délais. Coordonnées du Service de Médiation de l'Énergie : boulevard du Roi Albert II 8 / boîte 6, 1000 Bruxelles, tél. 02/211 10 60, fax 02/211 10 69, www.mediateurenergie.be.

Vous avez besoin d'aide sur une thématique liée à l'énergie ? Contactez Infor GazElec - 02/209 21 90 - info@gazelec.info - Chaussée de Ixelcht 51/7, 1210 Bruxelles

29 Tout ceci est compris dans votre contrat

Avec votre tarif actuel ComfyFlex (3 ans) (Octobre 2023), toute comparaison sera à votre avantage. L'offre globale de Luminus ainsi que les prix avantageux de l'énergie font la différence.

Comparez tous vos avantages

- Clair et transparent** : sur My Luminus, votre espace client en ligne gratuit, vous pouvez suivre votre consommation d'énergie, adapter vous-même le montant de votre acompte et gérer vos paiements. Vous y trouverez également les versions détaillées de vos factures, remontant jusqu'à 3 ans.
- Un service rapide et de qualité** : vous pouvez compter sur le service cinq étoiles de Luminus.
- Réductions** : Luminus Extras vous permet de bénéficier de dizaines d'avantages sur de nombreuses marques.
- Toujours plus d'énergie renouvelable** : grâce à vous, nous sommes le plus grand producteur d'énergie verte du pays et nous poursuivons nos investissements.
- Toujours le meilleur tarif Luminus** : comparez-le facilement sur Myluminus.be. Ou consultez le CREG Scan (<https://creg.be/nl/cregscan#>), ou le V-test (<https://vtest.vreg.be>).

Gérer votre consommation d'énergie

D'où provient votre électricité?

26 Votre tarif

Source	Pourcentage
sources d'énergie renouvelables	35,60%
cogénération	0,00%
gaz naturel	24,50%
autres combustibles fossiles	0,00%
nucléaire	39,90%
divers	0,00%

Total d'énergie fournie par Luminus

Source	Pourcentage
sources d'énergie renouvelables	35,60%
cogénération	0,00%
gaz naturel	24,50%
autres combustibles fossiles	0,00%
nucléaire	39,90%
divers	0,00%

Evolution de votre consommation par année calendrier

Electricité (EAN 541448920700)

Année	Jour (kWh)	Nuit (kWh)	Estimation consommation future (kWh)
2021	~100	~100	-
2022	~200	~200	-
2023	~400	~400	-
2024	~1000	~1000	~2000



Données facture

8. Provisions déjà facturées et si elles ont ou non été payées

€ Annexe : Aperçu des acomptes facturés

Qu'avons-nous pris en compte pour le calcul de ce décompte?

Nous avons déduit ces acomptes de ce décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 06.11.2024	
28.11.2023	300721	10,00 €	✓	Payé
28.12.2023	847364	10,00 €	✗	A payer
28.01.2024	412743	10,00 €	✓	Payé
28.02.2024	903366	10,00 €	✓	Payé
28.03.2024	875367	10,00 €	✓	Payé
28.04.2024	692752	10,00 €	✓	Payé
28.05.2024	371369	10,00 €	✓	Payé
28.06.2024	763375	10,00 €	✓	Payé
28.07.2024	776757	65,00 €	✓	Payé
28.08.2024	888765	65,00 €	✓	Payé
28.09.2024	875386	65,00 €	✓	Payé
Total		275,00 €		

Cet acompte a été envoyé après le relevé de compteur du 25 octobre 2024, c'est pourquoi nous le déduisons dans votre prochain décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 06.11.2024	
28.10.2024	748775	65,00 €	✗	A payer



Vous trouverez un aperçu du statut de paiement de vos acomptes dans votre zone client personnelle My Luminus (www.luminus.be/connexion)