

# Analyse d'une facture Engie

## Données client

1. Numéro de client
2. Nom et adresse

## Données facture

3. Numéro de facture
4. Date d'émission
5. Type de facture
6. Période concernée
7. Détails des composantes du prix de l'énergie
8. Provisions déjà facturées et si elles ont ou non été payées
9. Montant à payer ou remboursé
10. Données pour le paiement
11. Echéance
12. Informations sur les frais de rappel
13. Montant des prochaines factures intermédiaire

## Données point de fourniture

14. Adresse de fourniture
15. Type d'énergie
16. Code EAN (identification du point de fourniture)
17. Numéro de compteur

## Données contrat

18. Type de contrat
19. Durée
20. Modalités de résiliation
21. Date de fin

**VOTRE FACTURE EST SIMPLIFIÉE.** Vous voulez plus de détails sur cette facture ? Allez sur [engie.be/espaceclient](http://engie.be/espaceclient)  
 Votre identifiant :



**Informations sur votre contrat**

961/BEREBCL

2 MME DUPONT  
RUE GHEUDE  
1070 BRUXELLES

18 18 19 19 21 21

1 Numéro de client : 2 310 175 893  
 14 Adr. de consommation : MOLENBEEK ST JEAN, RUE GHEUDE

18 Easy - prix variable - 3 ans  
 Énergie verte et européenne  
 Version : 30.10.2023  
 Du 06.11.2023 au 05.11.2026

19 Easy - prix variable - 3 ans  
 Version : 30.10.2023  
 Du 06.11.2023 au 05.11.2026

3 **Date de facture** 04.05.2024  
**Numéro de facture** 709 612 17 4

5 **DÉCOMPTE**

**Combien dois-je payer et comment ?** Période de Facturation 06.11.2023 au 04.05.2024 6

15 16 15 16 (€ 15 TVA) 16 (€ hors TVA)

7 Prélèvement - ce que vous payez à ENGIE ..... 407,58  
 Coûts de réseau - nous les versons au gestionnaire de réseau ..... 202,30  
 Redevances et taxes - nous les versons aux autorités ..... 104,37

8 Consommation - ce que vous payez à ENGIE ..... 1348,00  
 Coûts de réseau - nous les versons au gestionnaire de réseau ..... 322,53  
 Redevances et taxes - nous les versons aux autorités ..... 226,27

8 Acomptes déjà facturés (1506,90 € TVA comprise) ..... (€ hors TVA) - 1421,60

Total (€ hors TVA) ..... 1189,45  
 TVA ..... 71,37

**Total (€ TVA comprise) ..... 1260,82**

12 En cas de retard de paiement, nous sommes contraints de vous envoyer un rappel. Les frais éventuels liés à ce rappel (€ 7,50) vous sont alors facturés, tel que le prévoit la loi. Vous trouverez plus d'information sur les Conditions Générales sur [engie.be](http://engie.be).

**Total à payer (TVA incl.)** 11 Ce montant sera prélevé automatiquement sur votre compte par domiciliation le 22 mai 2024. 10 **1260,82 €** 9

Votre acompte mensuel	Montant précédent (TVA comprise) ..... 301,38 €	À pd 05.06.2024	Vérifiez ou modifiez votre acompte à tout moment sur <a href="http://engie.be/espaceclient">engie.be/espaceclient</a>
	Nouveau montant (TVA comprise) ..... 365,45 €		

**Volumes Relevés de compteur**

17 24 25

22 17 24 25

22 17 24 25

23 Ces relevés de compteur ont été enregistrés par votre gestionnaire de réseau. La consommation de gaz naturel est convertie de m<sup>3</sup> en kWh.

1 / 2

Electrabel sa, Boulevard Simón Bolívar 36, 1000 Bruxelles, Belgique TVA BE 0403.170.701 – RPM Bruxelles [engie.be](http://engie.be)

## Données point de consommation

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 22. Unités consommées                       | 24. Index précédent      |
| 23. Manière dont les index ont été transmis | 25. Dernier index relevé |



### Données facture

8. Provisions déjà facturées et si elles ont ou non été payées

### Données contrat

20. Modalités de résiliation

### Données point de consommation

26. Consommations annualisées des années précédentes

### Données fournisseur

27. Données de contact

### Données gestionnaire de réseau

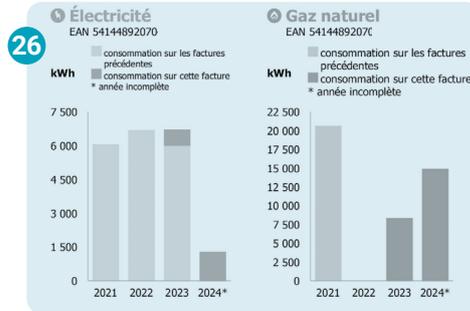
28. Données de contact

### Données médiateur de l'énergie

29. Données de contact

## Gestion de votre consommation

Les graphiques ci-dessous indiquent par année civile l'évolution de votre consommation (en kWh)



### Faites le Check&Save

1. Suivez votre consommation de près. Plus d'info sur [engie.be/check-save](https://engie.be/check-save)
2. Parce que de nombreux gestes quotidiens ont un impact sur votre consommation, vous trouverez une série de conseils sur [engie.be](https://engie.be) afin de réduire votre consommation.
3. Vous vous demandez que représentent vos émissions de CO<sub>2</sub> pour votre consommation de gaz ? Cette information est disponible à tout moment dans votre espace client. [engie.be/espaceclient](https://engie.be/espaceclient)

## Où m'adresser en cas de question ?

### Votre espace client

Vous y trouverez vos factures et contrats. Vous pouvez également vérifier et modifier votre acompte.

Votre identifiant:  
[engie.be/espaceclient](https://engie.be/espaceclient)

27



### Un problème ?

Odeur de gaz : 0800 19 400 (24/24)  
(gestionnaire de réseau Sibelga)

Panne électrique : 02 274 40 66 (24h/24)  
(gestionnaire de réseau Sibelga)

28

### Notre service clients

Vous trouverez toujours de nombreuses réponses à vos questions sur les sujets d'actualité sur notre site. Vous n'avez pas trouvé la réponse qu'il vous fallait ? Contactez-nous par e-mail, par téléphone (078 35 33 33) ou par chat.

[engie.be/fr/contact](https://engie.be/fr/contact)

27

### Comparer ou résilier votre contrat ?

Comparez votre contrat actuel dans votre espace client. Ou rendez-vous sur [brusim.be](https://brusim.be) ou le scan de la CREG ([creg.be/fr/cregscan](https://creg.be/fr/cregscan)). Vous pouvez résilier votre contrat actuel sans indemnité de rupture si vous nous en informez trois semaines à l'avance.

20

### Problème non résolu ?

Service de Médiation de l'Énergie, avenue Roi Albert II 8 bte 6, 1000 Bruxelles - [plainte@mediateurenergie.be](mailto:plainte@mediateurenergie.be) - 02 211 10 60.

29

## Acomptes déjà facturés

8	DÉC.23	JAN.24	FÉV.24	MAR.24	AVR.24
	301,38	301,38	301,38	301,38	301,38
	Payé	Payé		Payé	Payé

Statut de paiement au 06.05.2024

**Total (TVA comprise) 1506,90 €**

Les acomptes déjà facturés ont été déduits de ce décompte. La mention « payé » ne figure pas à côté d'une ou de plusieurs factures ? Vous avez probablement réglé cette facture après que nous avons établi l'aperçu ou vous devez encore la payer.

## Information TVA

Tarif	Montant de base TVA	TVA
6%	1189,45 €	71,37 €
<b>Total</b>	<b>1189,45 €</b>	<b>71,37 €</b>

2 / 2

