*[Nom du fournisseur]*

*[Adresse du fournisseur]*

*[Adresse du fournisseur]*

*[Lieu],* le *[date]*

Concerne : Demande d’offre de contrat énergie

Madame, Monsieur,

Madame/Monsieur *[nom, prénom]* a consulté notre service.

Par la présente, nous vous demandons de lui faire une proposition de contrat pour *[le gaz et/ou l’électricité]* et ce, endéans les 10 jours ouvrables, comme prévu par les ordonnances bruxelloises.

Nous vous vous invitons, par ailleurs, à envoyer votre proposition de contrat ainsi que tous les documents et annexes utiles et nécessaires à la compréhension du client (conditions générales et particulières incluses) à l’adresse suivante :

*[Adresse du ménage]*

*[Adresse du ménage]*

*[Adresse du ménage]*

Un refus de faire offre devrait être signifié par écrit à Madame/Monsieur *[nom, prénom]*, conformément à la réglementation en vigueur.

Nous nous réservons le droit, en cas de refus, explicite ou non, causant un préjudice à Madame/Monsieur *[nom, prénom]* d’introduire une plainte auprès du Service des Litiges de Brugel.

D’avance, nous vous remercions, et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l’expression de notre parfaite considération.

**Contact :**

**François Grevisse -** *Coordinateur du CASE*

[**francois.grevisse@fdss.be**](mailto:francois.grevisse@fdss.be) **– 02/526 03 05**

***Signature,***

***Nom Prénom***

*Titre de la fonction*

*Données de contact*

La présente vous est adressée avec l’accord de Madame/Monsieur *[nom, prénom]*.

*[Signature de l’usager]*