Nom du destinataire

Adresse du destinataire

Adresse du destinataire

[Lieu], le [date]

Concerne : Index erroné

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous vous informons que Monsieur/Madame [XXXXXXXXXX] a fait appel à notre service.

En date du [indiquer la date], Monsieur/Madame [XXXXXXX] a reçu sa facture de régularisation pour [le gaz et/ou l’électricité], portant sur la période [indiquer période]. Après analyse, il s’avère que l’index repris est erroné. Voici donc ci-dessous les index réels :

[Index gaz et/ou électricité) + n° de compteur (gaz et/ou électricité)]

Pourriez-vous annuler le décompte erroné et me faire parvenir une nouvelle facture de régularisation sur la base de ces index réels ?

D’avance, je vous remercie de l’intérêt que vous avez porté à ma demande et vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l’expression de ma considération distinguée.

**Nom Prénom**

Titre de la fonction

Données de contact

La présente vous est adressée avec l’accord de Mr/Mme…………….. **Signature de l’usager**.